

Số: /BC-TCT

Hoàng Việt, ngày 14 tháng 6 năm 2024

## BÁO CÁO

**Tình hình, kết quả thực hiện đề án 06**  
**trên địa bàn xã Hoàng Việt 06 tháng đầu năm 2024**  
(Mốc số liệu tính từ 15/12/2023 đến 10/6/2024)

### I. KHÁT QUÁT TÌNH HÌNH

1. Ngay trong 06 tháng đầu năm 2024, UBND xã đã tăng cường chỉ đạo, đôn đốc các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể, LLVT trên địa bàn xã tập trung thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm theo Kế hoạch số 77/KH-UBND ngày 20/02/2024 của UBND huyện Văn Lãng về triển khai thực hiện “Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử, phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn năm 2022 – 2025, tầm nhìn đến năm 2030” trên địa bàn huyện Văn Lãng năm 2024.

2. Tập trung lãnh đạo, quyết tâm, quyết liệt chỉ đạo việc thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm theo giải pháp đã đề ra của Đề án 06 đảm bảo đúng tiến độ, chất lượng, hiệu quả. Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền nâng cao nhận thức của người dân về Đề án 06, chuyển đổi số. Phấn đấu 100% cán bộ, công chức, viên chức, lực lượng vũ trang gương mẫu, đi đầu trong công tác tuyên truyền, thực hiện dịch vụ công trực tuyến. Phát huy vai trò của Tổ công tác triển khai Đề án 06 và Tổ công nghệ số cộng đồng các cấp trong công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng các dịch vụ công trực tuyến đã được triển khai.

3. Kết quả triển khai thực hiện theo các nhóm nhiệm vụ (có Phụ lục số 01 gửi kèm).

- Tổng số nhiệm vụ đã hoàn thành: 0 nhiệm vụ
- Tổng số nhiệm vụ chưa hoàn thành: 0 nhiệm vụ
- Tổng số nhiệm vụ thực hiện thường xuyên: 07 nhiệm vụ
- Tổng số nhiệm vụ đang tiếp tục triển khai: 03 nhiệm vụ

### II. KẾT QUẢ CÁC MẶT CÔNG TÁC

#### 1. Công tác chỉ đạo, triển khai

##### 1.1. Công tác chỉ đạo thực hiện

- Triển khai thực hiện Kế hoạch số 77/KH-UBND, ngày 20/02/2024 để triển khai thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg, ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030” trên địa bàn huyện Văn Lãng năm 2024; Kế hoạch số

333/KH-UBND, ngày 28/12/2023 của UBND huyện về Kế hoạch Chuyển đổi số huyện Văn Lãng năm 2024; Quyết định số 601/QĐ-UBND ngày 19/03/2024 về Giao chỉ tiêu “tỷ lệ dịch vụ công phát sinh hồ sơ trực tuyến”; “Tỷ lệ hồ sơ xử lý trực tuyến” trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh và “Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia” cho các phòng chuyên môn thuộc UBND huyện, các xã, thị trấn trên địa bàn huyện Văn Lãng năm 2024; Kế hoạch số 202/KH-UBND ngày 18/4/2024 về triển khai thi hành Luật Căn cước.

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền Nghị định 104/2020/NĐ-CP và các quy định của Luật Cư trú năm 2020 về việc Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú hết giá trị sử dụng sau ngày 31/12/2022, tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả các mục tiêu, nhiệm vụ của Đề án 06/CP trên địa bàn huyện Văn Lãng năm 2024. Chủ động triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao theo Kế hoạch của UBND huyện.

- Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Quyết định số 1911/QĐ-TTg, ngày 15/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc thực hiện kết nối, chia sẻ giữa Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư với các cơ sở dữ liệu quốc gia với cơ sở dữ liệu chuyên ngành, Quyết định số 34/2021/QĐ-TTg, ngày 08/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ về định danh và xác thực điện tử trên nền tảng Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, Cơ sở dữ liệu căn cước công dân và Cơ sở dữ liệu quốc gia về xuất, nhập cảnh...

- Chỉ đạo thực hiện DVC trực tuyến trong các lĩnh vực thuộc chức năng nhiệm vụ của cấp xã được phân công gồm: Đăng ký thường trú, đăng ký tạm trú, thông báo lưu trú, khai báo tạm vắng, đăng ký kết hôn, đăng ký khai tử, đăng ký khai sinh, xác nhận số chứng minh nhân dân khi đã được cấp thẻ CCCD, liên thông đăng ký khai sinh – đăng ký thường trú; đăng ký khai tử - xóa đăng ký thường trú, trợ cấp mai táng phí, cấp lại đổi thẻ CCCD, liên thông đăng ký khai sinh đăng ký thường trú – cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi...

### 1.2. Ưu điểm, hạn chế

- *Ưu điểm:* Công an xã là cơ quan tham mưu thường trực đã làm tốt công tác tham mưu cấp ủy, chính quyền địa phương, quán triệt thực hiện hiệu quả các mặt công tác theo chức năng nhiệm vụ được phân công. Trực tiếp công dân, giải quyết thủ tục hành chính và trả kết quả đúng thời gian quy định đảm bảo 100% hồ sơ qua dịch vụ công trực tuyến. Triển khai thực hiện hiệu quả Đề án 06, kích hoạt định danh điện tử theo chỉ tiêu được giao, thực hiện kịp thời các văn bản chỉ đạo của cấp trên, cập nhật, làm sạch dữ liệu liên tục, thường xuyên các phần mềm trên hệ thống.

- *Tồn tại:* Một số bộ phận cán bộ thực hiện các mặt công tác tiếp nhận hồ sơ thủ tục hành chính còn chậm, để hồ sơ quá hạn, do nghiên cứu văn bản, các quy định mới còn chưa được chuyên sâu; công nghệ thông tin còn hạn chế ảnh hưởng đến công tác chỉ đạo, triển khai các văn bản trong thực hiện công tác đề án 06. Trình độ nhận thức của bà con nhân dân trên địa bàn còn hạn chế, mạng dữ liệu dân cư đôi lúc không ổn định dẫn đến việc giải quyết thủ tục còn chậm không đảm bảo theo đúng tiến độ.

- *Hạn chế, vướng mắc:* Trong công tác tiếp nhận các quy định mới còn nhiều hạn chế, vướng mắc chưa hiểu rõ hết bản chất, trong công tác triển khai, chỉ đạo chưa thực sự quyết liệt.

- *Giải pháp khắc phục:* Chỉ đạo sát sao, quyết liệt hơn, nghiên cứu chuyên sâu để thực hiện nhanh chóng kịp thời các văn bản, chỉ đạo của cấp trên để triển khai chỉ đạo cán bộ thực hiện hiệu quả.

## **2. Về hoàn thiện thể chế**

- Hiện nay chưa có đề xuất sửa đổi, bổ sung, điều chỉnh, bãi bỏ, ban hành mới các văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến việc thực hiện Đề án. Trong quá trình thực hiện công tác thực tế nếu có sẽ báo cáo lại lãnh đạo cấp trên theo thẩm quyền.

- Tiếp tục chỉ đạo rà soát, điều chỉnh, sửa đổi, bổ sung các quy định liên quan đến Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú hoặc có yêu cầu xuất trình giấy tờ, tài liệu xác nhận về cư trú để sửa đổi, bổ sung cho phù hợp, thống nhất với quy định của Luật Cư trú 2020; hướng dẫn các quy trình nghiệp vụ thuộc chức năng nhiệm vụ của các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể; đặc biệt là sử dụng giấy tờ điện tử tích hợp trên VNeID tương đương với giấy tờ giấy khi thực hiện các thủ tục hành chính và văn bản quy phạm pháp luật để ứng dụng VNeID trong công tác chuyển đổi số tại địa phương (*như: Lĩnh vực ngân hàng, Lĩnh vực viễn thông, Lĩnh vực y tế, Lĩnh vực giao thông...*). Người dân chỉ phải cung cấp thông tin, giấy tờ một lần cho các cơ quan nhà nước khi thực hiện các thủ tục hành chính.

- *Tồn tại, vướng mắc:* Chưa thống nhất trong công tác thực hiện các thủ tục, cập nhật bổ sung chưa kịp thời.

- *Nguyên nhân:* Cán bộ thực hiện còn kiêm nhiệm nhiều Công tác khác nhau, hạn chế trình độ về công nghệ.

- *Giải pháp:* Tiếp tục nghiên cứu học tập và tham gia thêm các lớp tập huấn nghiệp vụ và tiếng dân tộc để phục vụ công tác tốt hơn.

## **3. Nhóm tiện ích giải quyết TTHC, cung cấp DVC trực tuyến**

### **3.1 Về pháp lý thực hiện**

Tiếp tục triển khai thực hiện số hóa và tái sử dụng kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo đúng quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ, gắn việc số hóa với việc thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức trong quá trình giải quyết TTHC; Quyết định 2390/QĐ-UBND ngày 30/10/2023 của UBND huyện về việc phê duyệt phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ của huyện Văn Lãng qua đó yêu cầu cán bộ tiếp nhận giải quyết thủ tục hành chính cho công dân không yêu cầu người dân, doanh nghiệp cung cấp giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC đã được số hóa.

### **3.2 Về dịch vụ công (DVC)**

#### *3.2.1 Về triển khai thực hiện 25 DVC thiết yếu theo Đề án 06/CP*

- Kết quả triển khai thực hiện được 13/25 DVC thiết yếu gồm: Đăng ký thường trú, đăng ký tạm trú, thông báo lưu trú, khai báo tạm vắng, đăng ký kết

hôn, đăng ký khai tử, đăng ký khai sinh, Liên thông đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, trợ cấp mai táng phí, liên thông đăng ký khai sinh đăng ký thường trú – cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi. Còn những lĩnh vực khác đang tiếp tục triển khai do trên địa bàn xã chưa phát sinh những thủ tục đó.

- Số DVC đã hoàn thành ở cấp độ 4 gồm: Đăng ký thường trú, đăng ký tạm trú, thông báo lưu trú, khai báo tạm vắng, xác nhận số chứng minh nhân dân khi đã được cấp thẻ CCCD; các DVC còn lại ở mức độ 4 theo lộ trình của Đề án 06/CP đang tiếp tục đẩy nhanh tiến độ hoàn thành.

- Tiến độ đưa các DVC lên cổng DVC quốc gia kịp thời đáp ứng tuy đôi lúc còn chậm.

- Tình hình thu nhận hồ sơ, tỷ lệ thực hiện DVC trực tuyến trên cổng DVC (Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến/tiếp nhận trực tiếp) của từng cơ quan, đơn vị, ngành, địa phương liên quan:

- + Đăng ký hồ sơ tạm trú: 03 hồ sơ (trong đó 03 hồ sơ tiếp nhận từ DVC).

- + Xóa đăng ký thường trú: 19 hồ sơ (trong đó 19 hồ sơ tiếp nhận từ DVC).

- + Đăng ký thường trú: 43 hồ sơ (trong đó 43 hồ sơ tiếp nhận từ DVC)

- + Thông báo lưu trú: 0 hồ sơ.

- + Xác nhận thông tin cư trú: 130 hồ sơ (39 hồ sơ tiếp nhận từ DVC).

- Hệ thống đường truyền cơ bản ổn định khi thực hiện trên Cổng DVC.

- Việc ban hành văn bản hướng dẫn thực hiện số hóa dữ liệu đang tiếp tục nghiên cứu ban hành.

- Kết quả rà soát, đánh giá hạ tầng đường truyền, máy tính, máy in;... nguồn nhân lực của cấp xã tạm thời đáp ứng

- Mức độ sử dụng các loại DVC trên địa bàn, phân tích tỉ lệ đối với số dân trên địa bàn là 13/25 loại DVC còn những loại thủ tục khác chưa phát sinh.

Bộ phận Tư pháp xã đã tiếp nhận 114 hồ sơ, trong đó:

- + Khai sinh: 30 hồ sơ (Có 30 hồ sơ thực hiện trực tuyến).

- + Khai tử: 14 hồ sơ (Có 14 hồ sơ thực hiện trực tuyến).

- + Cấp giấy đăng ký kết hôn: 28 hồ sơ (Có 28 hồ sơ thực hiện trực tuyến).

- Công tác thực hiện số hóa hồ sơ tại các bộ phận được quan tâm chỉ đạo, tiếp tục triển khai thực hiện tại các văn bản chỉ đạo của UBND huyện về tăng cường đẩy mạnh số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính. Trong 6 tháng đầu năm 2024, đã thực hiện số hóa 1.393 hồ sơ tại các bộ phận thuộc lĩnh vực phụ trách.

- *Tồn tại, vướng mắc:* Số lượng DVC còn rất thấp, tỉ lệ tiếp nhận hồ sơ trực tiếp còn nhiều.

- *Nguyên nhân:* Trang thiết bị, cơ sở vật chất còn hạn chế thực hiện công tác giải quyết thủ tục hành chính còn chậm, khi đông công dân đến đăng ký thủ tục hành chính cùng lúc sẽ phải chờ lâu ảnh hưởng đến thời gian của công dân, mạng nội bộ hạn chế tốc độ xử lý không được nhanh ảnh hưởng đến tiến độ thực hiện giải quyết công việc.

- *Giải pháp*: Tiếp tục nghiên cứu tuyên truyền, hướng dẫn người dân thực hiện 100% trên DVC.

(*Kết quả cụ thể được đánh giá tại Phụ lục 03 gửi kèm*)

3.2.2 Về triển khai thực hiện các DVC theo Quyết định số 422/QĐ-TTg ngày 4/4/2022; Quyết định số 206/QĐ-TTg ngày 28/02/2024 của Thủ tướng Chính phủ đã hoàn thành tái cấu trúc quy trình, tích hợp, cung cấp trên cổng dịch vụ công quốc gia

Phối hợp trong 28 DVC theo Quyết định 422/QĐ-TTg ngày 4/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ và Quyết định số 206/QĐ-TTg ngày 28/02/2024 của Thủ tướng Chính phủ đã hoàn thành tái cấu trúc quy trình, tích hợp, cung cấp trên Cổng dịch vụ công quốc gia được triển khai thực hiện tùy nhiên theo chức năng nhiệm vụ, thẩm quyền ở cấp xã chỉ phối hợp được liên thông với bộ phận tư pháp hộ tịch, xác nhận cư trú, y tế, an sinh xã hội, bảo hiểm, phối hợp với công chức văn hóa xã hội xã tuyên truyền Đề án 06 về phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực định danh điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025 tầm nhìn đến năm 2030 và các lĩnh vực khi có yêu cầu.

- *Các tồn tại, vướng mắc*: Còn chưa hiểu biết sâu về 28 DVC theo Quyết định 422/QĐ-TTg ngày 4/4/2022 và Quyết định số 206/QĐ-TTg ngày 28/02/2024 của Thủ tướng Chính phủ đã hoàn thành tái cấu trúc quy trình, tích hợp, cung cấp trên Cổng dịch vụ công quốc gia của Thủ tướng Chính phủ

- *Nguyên nhân*: Do nhiều lĩnh vực công tác chưa tập trung chỉ đạo thực hiện quyết liệt.

- *Giải pháp*: Chỉ đạo sát sao quyết liệt hơn.

(*Kết quả cụ thể được đánh giá tại Phụ lục 4, Phụ lục 5 gửi kèm*)

#### **4. Nhóm tiện ích phục vụ phát triển kinh tế, xã hội**

- Khám chữa bệnh bằng thẻ CCCD gắn chip tích hợp BHYT trên địa bàn xã đang triển khai.

- Triển khai an sinh xã hội: Công an xã phối hợp cán bộ văn hóa xã tổ chức tuyên truyền quần chúng nhân dân trên địa bàn thực hiện chi trả an sinh xã hội dưới hình thức không dùng tiền mặt theo Chỉ thị số 21/CT-TTg ngày 25/11/2022 của Thủ tướng Chính phủ về thúc đẩy chuyển đổi số trong chi trả an sinh xã hội không dùng tiền mặt. Tuy nhiên tại đại bàn còn gặp nhiều khó khăn do tại địa bàn chưa có cây rút tiền, nhiều địa bàn chưa có sóng điện thoại kho khăn trong công tác cập nhật thông tin, một bộ phận người cao tuổi không sử dụng được công nghệ không có như cầu...

- Phối hợp cán Bảo hiểm xã hội huyện tuyên truyền, phát phiếu khảo sát trong chi trả chế độ Bảo hiểm xã hội, trợ cấp thất nghiệp, lương hưu... qua tài khoản cá nhân tùy nhiên tại địa bàn đạt tỷ lệ 0/56 công dân đồng ý chi trả lương hưu qua tài khoản ngân hàng. Lý do do tại địa bàn chưa có cây rút tiền, hệ thống bảo mật thông tin của người dân còn kém, lo ngại việc lộ lọt thông tin cá nhân dẫn đến mất tiền...

- UBND xã tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, ban, ngành thực hiện mô hình thanh toán không dùng tiền mặt tại đơn vị, địa phương mình theo các văn bản

chỉ đạo của cấp trên tuy nhiên quá trình triển khai còn gặp nhiều khó khăn.

### **5. Nhóm phục vụ phát triển công dân số**

- Kết quả 100% công dân từ đủ 14 tuổi trở lên được cấp thẻ CCCD, thu nhận hồ sơ định danh điện tử cho công dân trên địa bàn, kích hoạt 1170 tài khoản định danh điện tử mức 2. Rà soát thực hiện thông báo đến từng người, hiện nay còn một số công dân đi nước ngoài và đi làm ăn xa đã thông báo đến gia đình khi công dân trở về sẽ tiến hành thu nhận.

- 100% cán bộ, công nhân viên tham gia đăng ký, sử dụng tài khoản định danh điện tử thực hiện DVC trực tuyến và các tiện ích khác trên ứng dụng VNeID.

- Cán bộ công chức, viên chức, người lao động tại cơ quan, đơn vị đã đăng ký tài khoản định danh điện tử mức 2 tại Cơ quan Công an; kết quả kích hoạt thành công tài khoản định danh điện tử đầy đủ.

- *Tồn tại, vướng mắc:* Do công dân hạn chế về công nghệ thông tin cho nên sau khi hướng dẫn thực hiện xong về nhà tự thực hiện không có cán bộ hướng dẫn lại không làm được.

- *Nguyên nhân:* Công dân còn hạn chế về nhận thức, tiếp thu công nghệ thông tin chưa được nhanh

- *Giải pháp:* Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn

### **6. Hoàn thiện hệ sinh thái phục vụ kết nối, khai thác, bổ sung làm giàu dữ liệu dân cư**

- Làm sạch, cập nhật một số dữ liệu như: dữ liệu tiêm chủng, dữ liệu bảo hiểm xã hội, dữ liệu an sinh xã hội, dữ liệu hội viên các đoàn thể được thực hiện thường xuyên đầy đủ.

### **7. Nhóm tiện ích phục vụ chỉ đạo, điều hành**

Chỉ đạo Công an xã tiếp tục khai thác, sử dụng có hiệu quả hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư phục vụ yêu cầu quản lý nhà nước về an ninh trật tự, đấu tranh phòng, chống tội phạm của lực lượng Công an; đồng thời cung cấp thông tin phục vụ yêu cầu của các ngành, cung cấp các thông tin cơ bản của công dân phục vụ hoạch định chính sách phát triển kinh tế - xã hội và công tác chỉ đạo, điều hành của UBND huyện.

### **8. Bố trí nguồn nhân lực, kinh phí, cơ sở vật chất cho việc tổ chức thực hiện các nhiệm vụ thực hiện Đề án**

- Về nhân lực: Được tập huấn, bồi dưỡng, chuyển giao công nghệ đáp ứng thực hiện các nhiệm vụ, yêu cầu lộ trình của Đề án; thực trạng nguồn nhân lực phục vụ dịch vụ công, đặc biệt là lực lượng tại bộ phận một cửa và cán bộ có trình độ công nghệ thông tin, nghiệp vụ chuyên ngành; việc sắp xếp, bố trí nguồn nhân lực phù hợp, đáp ứng yêu cầu công việc triển khai Đề án 06.

- Trang thiết bị, cơ sở vật chất còn hạn chế thực hiện công tác giải quyết thủ tục hành chính còn chậm, khi đông công dân đến đăng ký thủ tục hành chính cùng lúc sẽ phải chờ lâu ảnh hưởng đến thời gian của công dân, mạng nội bộ hạn chế tốc độ xử lý không được nhanh ảnh hưởng đến tiến độ thực hiện giải

quyết công việc.

### **9. Công tác tuyên truyền**

- Thực hiện truyền thông, đưa tin tuyên truyền về Luật Căn cước 2023, các tiện ích của Đề án 06: đăng tải 06 tin bài trên Zalo, Facebook, phát thanh di động 20 lượt tin bài.

- Thực hiện tuyên truyền các nội dung trọng tâm của Đề án 06 (tuyên truyền, hướng dẫn thực hiện DVC trực tuyến, đăng ký, sử dụng tài khoản định danh điện tử, cấp căn cước công dân...) ban ngành đoàn thể lồng ghép tuyên truyền tại các buổi hội nghị, sinh hoạt chi bộ, họp thôn, khu dân cư được 20 buổi/1.782 lượt người dân nghe. Các tổ công nghệ số cộng đồng tuyên truyền trực tiếp đến từng người dân từ 14 tuổi trở lên về dịch vụ công thiết yếu và triển khai thực hiện cài đặt và sử dụng ứng dụng “Công dân số Xứ Lạng”.

- Dự luận, phản ứng của người dân và doanh nghiệp về Đề án 06 tốc độ thực hiện hồ sơ dịch vụ công các thủ tục còn chậm, gây mất thời gian cho công dân.

- *Tồn tại, vướng mắc:* Công tác tuyên truyền Đề án 06 còn hạn chế; không được nhiều lượt người nghe, số lượng bài viết còn ít.

- *Nguyên nhân:* Do xã Hoàng Việt là xã có một bộ phận người cao tuổi trình độ dân trí chưa cao, kết nối mạng với thuê bao di động đa số không đăng ký với nhà mạng việc tuyên truyền hướng dẫn ở trên các trang mạng còn rất khó được người dân tiếp cận; tại một số thôn trên địa bàn xã chưa có sóng điện thoại gây khó khăn trong công tác trao đổi thông tin; các hội nghị họp ở thôn số lượng người dân tham gia còn hạn chế nên việc tuyên truyền còn ít được số lượng người nghe.

- *Giải pháp:* Tăng cường công tác tuyên truyền trên các trang mạng xã hội, WEB điện tử chính thống, tuyên truyền hướng dẫn trực tiếp cho người dân khi đến thực hiện các thủ tục tại bộ phận một cửa, đến từng nhà, từng người, thôn, xóm sâu rộng trong quần chúng nhân dân.

## **III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ**

### **1. Ưu điểm**

- Chỉ đạo, quán triệt thực hiện hiệu quả các mặt công tác theo chức năng nhiệm vụ được phân công. Trực tiếp công dân, giải quyết thủ tục hành chính và trả kết quả đúng thời gian quy định.

- Công tác triển khai thực hiện Đề án tại địa bàn xã được quan tâm, chỉ đạo thực hiện kịp thời; các nhiệm vụ Đề án thuộc trách nhiệm của địa phương cơ bản được tổ chức thực hiện nghiêm túc, đảm bảo đúng lộ trình đề ra. Công tác làm sạch dữ liệu dân cư đảm bảo nguồn thông tin chính xác phục vụ chia sẻ, kết nối tiếp tục được lực lượng Công an quan tâm chỉ đạo, thực hiện nghiêm túc.

- Nguồn nhân lực trẻ, năng động, nhiệt huyết, tận tâm với công việc.

### **2. Khó khăn, vướng mắc.**

- Do điều kiện kinh tế khó khăn, tiếp thu công nghệ còn hạn chế, nên còn nhiều người dân chưa sử dụng điện thoại thông minh (Smartphone), chưa đăng ký sim chính chủ, các thao tác trên Cổng dịch vụ công còn gặp khó khăn.



- Phần mềm xác thực định danh điện tử VNeID có phiên bản cập nhật cao nên một số người dân tuy có điện thoại Smartphone nhưng cấu hình và hệ điều hành không đủ điều kiện để tải ứng dụng, sử dụng phần mềm theo yêu cầu. Một số thiết bị tải được phần mềm nhưng do cấu hình không tương thích nên không thể sử dụng được.

- Nhiều người dân sau khi đăng ký thành công tài khoản định danh mức 1, mức 2 đã đi làm ăn xa hoặc thường xuyên vắng mặt ở nên cán bộ không hướng dẫn kích hoạt tài khoản được. Tổ công tác cũng liên hệ qua số điện thoại nhiều lần nhưng đều bị từ chối cuộc gọi hoặc bị chặn số vì không muốn bị làm phiền hoặc người dân nghi ngờ các cuộc gọi lừa đảo nên không phối hợp thực hiện.

- Về dịch vụ công trực tuyến: Tỷ lệ người dân sử dụng các dịch vụ công trực tuyến còn thấp, thành phần hồ sơ không đảm bảo, tờ khai viết chưa chính xác, bị trả lại nhiều lần; bên cạnh nguyên nhân do đặc điểm, tình hình dân cư, xã hội trên địa bàn xã thì công tác tuyên truyền còn chưa thực sự đi vào chiều sâu, người dân chưa hiểu rõ được lợi ích do dịch vụ công đem lại.

- Công tác làm sạch dữ liệu dân cư của lực lượng Công an còn gặp một số vướng mắc do hệ thống hoạt động chưa ổn định, nhiều chức năng phần mềm chưa hoàn thiện, thường xuyên cập nhật, nâng cấp dẫn đến còn nhiều trường hợp thông tin công dân chưa được cập nhật, điều chỉnh kịp thời trên hệ thống.

- Tư pháp đang sử dụng phần mềm dùng chung, tuy nhiên chưa tra cứu được toàn bộ các biên động hộ tịch của một công dân. Hệ thống đường truyền đã đáp ứng với tiến độ vận hành của đơn vị chưa đáp ứng được số hoá hồ sơ (*mất từ 18-20 phút để số hoá 1 hồ sơ*) cũng như tiếp nhận hồ sơ trực tuyến.

- Hệ thống đăng ký khai sinh điện tử chưa liên kết với các phần mềm khác để giải quyết thủ tục dịch vụ công liên thông.

- Thiếu máy scan và máy phô tô để thực hiện số hoá và tiếp nhận hồ sơ trực tuyến. Bộ phận Công an xã được trang cấp 01 bộ máy tính thuộc hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, khối lượng công việc nhiều nên việc giải quyết thủ tục hành chính, làm sạch dữ liệu đôi khi còn chậm, tồn đọng. Hệ thống đường truyền thuộc hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư vẫn còn tình trạng bị treo, lỗi hệ thống, lỗi mạng, không có kết nối,...

- Ban hành các văn bản chỉ đạo, đôn đốc thực hiện còn hạn chế.

### **3. Bài học kinh nghiệm**

- Chủ động tổ chức kiện toàn Tổ công tác triển khai Đề án 06 khi có thay đổi về nhân sự, kịp thời xây dựng, ban hành các văn bản chỉ đạo, kiểm tra đôn đốc quá trình thực hiện Đề án. Báo cáo cấp trên về những khó khăn vướng mắc trong quá trình tổ chức thực hiện để kịp thời có giải pháp khắc phục.

- Tăng cường công tác chỉ đạo thành viên Tổ Công tác triển khai Đề án 06/CP cấp huyện, cấp xã, cấp thôn cần thường xuyên quan tâm, chỉ đạo các thành viên trong Tổ, trong cơ quan, đơn vị thuộc thẩm quyền quản lý triển khai thực hiện tốt công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân trên địa bàn. Công tác tuyên truyền phải thường xuyên đổi mới nội dung, đa dạng về hình thức và biện pháp tuyên truyền, phải phù hợp với từng địa bàn, từng đối tượng; đảm bảo tính



thường xuyên, liên tục đề nâng cao nhận thức, ý thức của người dân trong việc thực hiện phát triển Đề án 06 phục vụ công tác chuyển đổi số quốc gia.

#### **IV. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM THỰC HIỆN TRONG 06 THÁNG CUỐI NĂM 2024**

1. Dự báo tình hình cấp số định danh điện tử sẽ có nhiều vướng mắc đối với những công dân lớn tuổi do giấy tờ khác như: Bảo hiểm y tế, giấy phép lái xe... sai lệch với dữ liệu trên hệ thống Quốc gia về dân cư.

2. Tiếp tục tuyên truyền, hướng dẫn người dân đăng ký sử dụng dịch vụ công trực tuyến và các quy định mới về Luật cư trú năm 2020; phổ biến pháp luật, lợi ích đem lại và quy trình cung cấp các dịch vụ công trực tuyến, cấp tài khoản định danh điện tử... đến các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp, người dân trên địa bàn tỉnh nắm, chủ động tham gia thực hiện.

3. Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền trên các cơ quan báo, đài, truyền hình, Trang thông tin điện tử, fanpage nhằm nâng cao nhận thức cho cấp ủy, chính quyền, đoàn thể chính trị - xã hội các cấp và Nhân dân về vị trí, vai trò, ý nghĩa, tầm quan trọng của Đề án 06, Luật Căn cước với đời sống xã hội.

4. Tiếp tục nghiên cứu, tham gia có chất lượng dự thảo các văn bản hoàn thiện chính sách, pháp luật về phát triển, cung cấp ứng dụng, dịch vụ số liên quan đến thông tin dân cư theo chỉ đạo của cấp trên và đơn vị chuyên môn.

5. Tổ công tác triển khai Quyết định số 06/QĐ-TTg huyện thường xuyên theo dõi, giám sát, đôn đốc quyết liệt các nhiệm vụ được giao; Xây dựng kế hoạch kiểm tra, hướng dẫn các ban, ngành trong quá trình thực hiện. Kịp thời tham mưu báo cáo những khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện, nhất là về kinh phí, nguồn nhân lực.

6. Tăng cường nguồn lực, sắp xếp, bố trí, đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ nhân lực đủ năng lực, trình độ thực hiện nhiệm vụ; bảo đảm an ninh mạng, an toàn hệ thống ở mức cao nhất trong triển khai Đề án.

7. Tiếp tục triển khai các giải pháp duy trì, làm sạch dữ liệu thông tin công dân trên địa bàn huyện; đẩy mạnh ứng dụng dữ liệu dân cư, căn cước công dân phục vụ các tiện ích của đời sống xã hội; làm tốt công tác quản lý cư trú, quản lý di biến động dân cư ở địa phương. Tập huấn, bồi dưỡng kiến thức, rà soát, bố trí cán bộ có năng lực, trình độ đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ để tham mưu triển khai thực hiện Đề án 06.

8. Triển khai tập huấn tiếp nhận và xử lý hồ sơ bằng hình thức dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4. Đẩy mạnh phát triển Chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng, thực hiện chuyển đổi số, phát triển kinh tế số.

#### **V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT**

- Đề xuất lắp trang thiết bị kết nối mạng và sim đăng ký nhà mạng để tiện ích cho công dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến trong các lĩnh vực đặc biệt tại bộ phận một cửa phục vụ phát triển công nghệ số phát triển kinh tế - xã hội.

- Phân công trách nhiệm, cơ chế phối hợp với cơ quan, tổ chức liên quan khi phát hiện ra sai lệch thông tin công dân cần có trách nhiệm thông báo cho các lĩnh vực có liên quan để chỉnh sửa ngay.

- Tăng cường công tác tuyên truyền trên các trang mạng xã hội, WEB điện tử chính thống, tuyên truyền hướng dẫn trực tiếp cho người dân khi đến thực hiện các thủ tục tại bộ phận một cửa, đến từng nhà, từng người, thôn, xóm sâu rộng trong quần chúng nhân dân.

- Mở lớp đào tạo hướng dẫn, tập huấn cho cán bộ để bổ sung thêm nguồn nhân lực.

Trên đây là báo cáo kết quả sơ kết 6 tháng đầu năm 2024 trong triển khai, thực hiện Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số Quốc gia giai đoạn 2022–2025, tầm nhìn đến năm 2030” của Tổ Công tác Đề án 06 xã Hoàng Việt./.

***Nơi nhận:***

- Văn phòng UBND huyện (báo cáo);
- Công an huyện (báo cáo);
- Các thành viên TCT (theo dõi)
- Lưu: VP, CAX.

**TỔ TRƯỞNG**

**CHỦ TỊCH UBND XÃ  
Âu Hồng Ngân**