

Số: /KH-UBND

Hoàng Việt, ngày 18 tháng 3 năm 2024

## KẾ HOẠCH

### Nâng cao tỷ lệ hồ sơ, thanh toán trực tuyến đối với các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã trên Cổng dịch vụ công Quốc gia và Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Lạng Sơn tại địa bàn xã Hoàng Việt năm 2024

Thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2019 của Chính phủ về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2019 và định hướng đến năm 2021; Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/03/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020, định hướng đến 2025; Quyết định số 1495/QĐ-UBND ngày 28/7/2021 của UBND tỉnh Lạng Sơn về việc phê duyệt Đề án cải cách thủ tục hành chính tỉnh Lạng Sơn giai đoạn 2021-2025 và định hướng đến năm 2030;

Thực hiện Kế hoạch số 10/KH-UBND ngày 18/01/2024 của UBND xã về kế hoạch cải cách hành chính xã Hoàng Việt năm 2024.

Ủy ban nhân dân xã xây dựng Kế hoạch Nâng cao tỷ lệ hồ sơ, thanh toán trực tuyến đối với các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã trên Cổng dịch vụ công Quốc gia và Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Lạng Sơn tại địa bàn xã Hoàng Việt năm 2024, cụ thể như sau:

#### I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan Nhà nước, nâng cao hiệu quả, hiệu lực quản lý nhà nước và công tác cải cách hành chính; tăng cường mức độ, phạm vi cung cấp thông tin, dịch vụ công trực tuyến; minh bạch hóa hoạt động của cơ quan nhà nước, hướng đến xây dựng chính quyền điện tử, góp phần giảm chi phí, thời gian cho tổ chức, công dân trong quá trình hoạt động, giao dịch; nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính cho người dân và doanh nghiệp, góp phần phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn xã.

Để tiến tới xây dựng chính quyền điện tử, tiến tới nền hành chính hiện đại, thanh toán trực tuyến trong giải quyết thủ tục hành chính là một trong nhiều giải pháp hiệu quả. Thanh toán trực tuyến mang lại nhiều tiện ích, giúp tiết kiệm thời gian, công sức, minh bạch trong thu ngân sách nhà nước và là tiên phong trong công cuộc chuyển đổi số.

## **2. Yêu cầu**

Nâng cao nhận thức và hiệu quả hoạt động, phát huy vai trò tích cực, chủ động của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, triển khai thực hiện một cách có hiệu quả trong việc đẩy mạnh tiếp nhận, giải quyết hồ sơ trực tuyến.

- Tăng cường công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị, nâng cao chất lượng dịch vụ công trực tuyến nhằm phục vụ người dân và doanh nghiệp trong việc giải quyết thủ tục hành chính tại cơ quan nhà nước.

## **II. NỘI DUNG THỰC HIỆN**

### **1. Công tác tuyên truyền**

- Đẩy mạnh công tác thông tin tuyên truyền, phổ biến trên các phương tiện thông tin đại chúng về sự thuận tiện của dịch vụ công trực tuyến, nhằm nâng cao nhận thức, hiểu biết của cán bộ, công chức, người dân và doanh nghiệp trong việc giải quyết thủ tục hành chính tại cơ quan nhà nước, góp phần gia tăng mức độ sử dụng dịch vụ công trực tuyến tại cơ quan, đơn vị.

- Nội dung tuyên truyền: Phổ biến địa chỉ, cách thức đăng ký, sử dụng các dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia, của tỉnh.

- Hình thức tuyên truyền: Thông qua các hội nghị, phổ biến trên hệ thống truyền thanh, tờ rơi, pano, áp phích, trang thông tin điện tử của xã, qua các trang mạng xã hội; lồng ghép trong các cuộc tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật để tiếp cận nhanh hơn với người dân tại các thôn và các hình thức khác phù hợp với tình hình thực tế địa phương...

- Cấp phát các tài liệu tuyên truyền hướng dẫn từng bước thực hiện dịch vụ công trực tuyến, trong đó có thông tin về địa chỉ website, số điện thoại tư vấn, hỗ trợ thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

- Tiếp nhận các ý kiến góp ý, phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức về công tác cải cách hành chính qua các kênh gồm: trang thông tin điện tử xã, tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã và góp ý trực tiếp tại Cổng dịch vụ công trực tuyến tỉnh.

### **2. Thực hiện việc gắn trách nhiệm**

- Chủ tịch UBND xã chỉ đạo thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ công trực tuyến đối với toàn bộ thủ tục hành chính đủ điều kiện thực hiện đạt tỷ lệ 80% trên tổng số hồ sơ tiếp nhận giải quyết.

+ Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia và Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính trên tổng số giao dịch thanh toán trực tuyến của DVCTT đạt 30%.

Chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND xã nếu không đạt chỉ tiêu tiếp nhận và giải quyết dịch vụ công trực tuyến theo kế hoạch đề ra.

- Cán bộ, công chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã chủ động tuyên truyền, vận động và hướng dẫn người dân và doanh nghiệp tiếp cận sử dụng dịch vụ công trực tuyến. Thực hiện tốt việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả qua dịch

vụ công trực tuyến mức theo đúng quy định, nhận đúng, nhận đủ thành phần hồ sơ theo đúng quy trình được ban hành.

- Nghiên cứu, đề xuất các giải pháp, sáng kiến, cách làm mới nhằm thực hiện có hiệu quả dịch vụ công trực tuyến.

- Gắn trách nhiệm của cán bộ, công chức với kết quả giải quyết thủ tục hành chính nói chung và TTHC qua dịch vụ công trực tuyến nói riêng cho người dân, doanh nghiệp.

- Tăng cường công tác tự kiểm tra tại cơ quan, đơn vị trong việc giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ công trực tuyến, gắn kết quả thực hiện nhiệm vụ về ứng dụng công nghệ thông tin của cơ quan, đơn vị với việc đánh giá kết quả hoàn thành nhiệm vụ của người đứng đầu cơ quan, đơn vị hàng năm.

### **3. Trang thiết bị kỹ thuật, công nghệ**

- Đầu tư trang thiết bị, nâng cấp máy tính, máy scan, đường truyền internet... và thực hiện các biện pháp kỹ thuật đảm bảo an toàn thông tin, dữ liệu trên hệ thống dịch vụ công trực tuyến.

- Tận dụng những phần mềm, tiện ích miễn phí để scan tài liệu, hồ sơ của của công dân khi thực hiện thủ tục hành chính công trực tuyến (*phần mềm CamScanner – biến điện thoại thông minh thành máy scan*).

- Thực hiện tích hợp việc nộp phí và lệ phí trên phần mềm có liên kết với các Ngân hàng.

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Các bộ phận chuyên môn:**

- Phối hợp các cơ quan, đơn vị có liên quan duy trì Cổng hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Lạng Sơn <https://dichvucong.langson.gov.vn/> ; hướng dẫn tiếp nhận, giải quyết TTHC đảm bảo yêu cầu kỹ thuật, chức năng theo quy định. Đồng thời thường xuyên duy trì, cập nhật đảm bảo khả năng thuận tiện cho người dân, doanh nghiệp sử dụng.

- Phối hợp với các bộ phận chuyên môn tiếp tục duy trì và đảm bảo các tỷ lệ đã đề ra.

- Nêu cao trách nhiệm của các bộ phận chuyên môn trong thực hiện nâng cao tỷ lệ sử dụng dịch vụ công mức đối với các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết.

- Tăng cường việc kiểm tra, đôn đốc, xử lý cán bộ, công chức không thực hiện nghiêm túc việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ và thời hạn xử lý hồ sơ; từng cán bộ, công chức phải là người đi đầu trong việc thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến. Đồng thời tuyên truyền vận động, hướng dẫn các tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp và nhân dân tăng cường sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

- Nghiên cứu, đề xuất, thực hiện các giải pháp để khuyến khích, tạo điều kiện cho người dân và doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính qua dịch vụ công trực tuyến.

- Trên cơ sở các thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý, thẩm quyền phối hợp với các bộ phận liên quan tổ chức thực hiện phần đầu tỷ lệ giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ công trực tuyến trên tổng số hồ sơ đạt trên 80% và giao dịch thanh toán trực tuyến của DVCTT đạt 30%.

## **2. Văn phòng – thống kê:**

- Theo dõi, đôn đốc các bộ phận chuyên môn tổ chức triển khai thực hiện các nội dung trong Kế hoạch này.

- Tham mưu đánh giá trách nhiệm người đứng đầu và xếp loại cán bộ công chức cuối năm gắn với kết quả thực hiện kế hoạch.

## **3. Văn hóa thông tin**

- Xây dựng nội dung tuyên truyền tới tổ chức, công dân về Danh mục các dịch vụ công trên Cổng dịch vụ công quốc gia, của tỉnh; mục đích, ý nghĩa của dịch vụ công trực tuyến trên hệ thống Đài Truyền thanh của xã.

- Tăng cường thời lượng tin, bài tuyên truyền về các TTHC của xã đặc biệt là những tin bài về dịch vụ công trực tuyến.

### ***Nơi nhận:***

- CT, PCT UBND xã;
- Các bộ phận chuyên môn xã;
- Cán bộ đầu mối KSTTHC;
- Lưu: VP.

**CHỦ TỊCH**

**Âu Hồng Ngân**