

Số: /KH-UBND

Hoàng Việt, ngày 29 tháng 02 năm 2024

KẾ HOẠCH
Nâng cao Chỉ số cải cách hành chính xã Hoàng Việt năm 2024

Năm 2023, Chỉ số cải cách hành chính đạt 92,00%, xếp hạng 03/17 xã, thị trấn, tăng 05 bậc so với năm 2022.

UBND xã ban hành kế hoạch khắc phục những chỉ số đạt điểm thấp qua kết quả công bố Chỉ số cải cách hành chính xã năm 2023 trên địa bàn huyện Văn Lãng, tiếp tục nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác cải cách hành chính (CCHC) và cung cấp các dịch vụ công, phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp; cải thiện, nâng cao chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính, Chỉ số cải cách hành chính của xã trong năm 2024 và những năm tiếp theo, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Thực hiện các giải pháp khắc phục những tồn tại, hạn chế của công tác CCHC đã được chỉ ra qua kết quả đánh giá Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính; Chỉ số cải cách hành chính của UBND xã. Nâng cao tinh thần, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân trong nỗ lực cải thiện Chỉ số cải cách hành chính, Chỉ số hài lòng trên địa bàn xã năm 2024.

2. Các bộ phận chuyên môn chịu trách nhiệm tổ chức thực hiện về nghiệp vụ chuyên ngành thuộc lĩnh vực phụ trách; tham mưu, kiến nghị UBND xã kịp thời khắc phục các thiếu sót, hạn chế về chuyên môn thuộc lĩnh vực phụ trách.

II. MỤC TIÊU

1. Chỉ số cải cách hành chính tăng 01 bậc so với năm 2023.

2. Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước xã Hoàng Việt năm 2024 nằm trong nhóm có chỉ số cao.

III. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP

1. Chỉ số cải cách hành chính

1.1. Tiếp tục duy trì, phát huy kết quả đạt được trên tất cả các lĩnh vực, tiêu chí của Chỉ số Cải cách hành chính qua kết quả công bố năm 2023, trong đó:

- Lĩnh vực cải cách tổ chức bộ máy hành chính, cải cách chế độ công vụ và công tác chỉ đạo, điều hành CCHC: Văn phòng – thống kê tham mưu.

- Lĩnh vực cải cách thể chế: Tư pháp – hộ tịch tham mưu.

- Lĩnh vực cải cách thủ tục hành chính: Văn phòng – thống kê tham mưu.
- Lĩnh vực cải cách tài chính công: Tài chính – kế toán tham mưu.
- Lĩnh vực xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số: Văn phòng – thống kê, Văn hóa – xã hội theo nội dung phụ trách chủ động tham mưu.
- Tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của huyện: Văn phòng – thống kê và Tài chính – kế toán theo nội dung phụ trách chủ động tham mưu.

1.2. Tập trung khắc phục những tồn tại, hạn chế được chỉ ra qua kết quả công bố, cụ thể như sau:

1.2.1. Công tác chỉ đạo điều hành CCHC

(1) Tiêu chí sáng kiến, giải pháp mới trong CCHC:

- Bộ phận tham mưu: Văn phòng – thống kê.
- Bộ phận thực hiện: bộ phận trực tiếp thực hiện sáng kiến, giải pháp mới trong CCHC: các ban ngành, các bộ phận chuyên môn xã.

- Nhiệm vụ, giải pháp:

+ Tập trung thực hiện nghiên cứu sáng kiến, giải pháp, báo cáo, đề xuất thực hiện tại cơ quan, đơn vị. Các sáng kiến, giải pháp có tính khả thi, hiệu quả, áp dụng được rộng rãi để đẩy mạnh công tác CCHC tại cơ quan, đơn vị.

+ UBND xã triển khai thực hiện, thường xuyên đôn đốc, theo dõi các ban ngành, các bộ phận chuyên môn thực hiện nhiệm vụ.

1.2.2. Cải cách thể chế

(1) Tiêu chí hưởng ứng ngày pháp luật Việt Nam

- Bộ phận tham mưu: Tư pháp – hộ tịch.
- Bộ phận thực hiện: Tư pháp – hộ tịch, Văn hóa – thông tin.
- Nhiệm vụ giải pháp:

+ Chủ động xây dựng kế hoạch tổ chức triển khai thực hiện. Tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo về công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật nhằm nâng cao nhận thức của toàn xã hội về vị trí, vai trò và tầm quan trọng của pháp luật, mục đích, ý nghĩa của Ngày Pháp luật.

+ Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến về Ngày Pháp luật dưới nhiều hình thức đa dạng, phong phú, bám sát nhu cầu xã hội, đối tượng tuyên truyền. Tập trung đổi mới hình thức, nội dung tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, chú trọng nội dung tuyên truyền theo từng chuyên đề pháp luật cụ thể, phù hợp với từng thời điểm, gắn với các sự kiện chính trị - xã hội và phục vụ nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

+ Đẩy mạnh phát huy vai trò của nhân dân, phát huy dân chủ ở cơ sở, động viên, khuyến khích, tạo điều kiện thuận lợi để người dân tích cực tham gia học tập, tìm hiểu và chấp hành pháp luật.

1.2.3. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số

(1) Tiêu chí tỷ lệ văn bản đi của cơ quan (giữa các cơ quan, đơn vị có sử dụng Hệ thống văn phòng điện tử; không bao gồm văn bản mật) được gửi hoàn toàn dưới dạng điện tử, không kèm bản giấy

- Bộ phận tham mưu: Văn phòng – thống kê.
- Bộ phận thực hiện: Các bộ phận chuyên môn.
- Nhiệm vụ giải pháp:

Tập trung chỉ đạo và đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin chuyển đổi số trong cơ quan để nâng cao năng lực, hiệu quả công tác. Chỉ đạo các bộ phận nâng cao tinh thần trách nhiệm duy trì sử dụng tốt phần mềm quản lý văn bản và điều hành VNPT-Ioffice, đảm bảo văn bản đi được gửi 100% dưới dạng điện tử.

(2) Tiêu chí tỷ lệ văn bản, nhiệm vụ được giao xử lý đúng quy trình trên Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành

- Bộ phận tham mưu: Văn phòng – thống kê.
- Bộ phận thực hiện: Các bộ phận chuyên môn.
- Nhiệm vụ giải pháp:

Nâng cao tinh thần trách nhiệm của người đứng đầu trong việc thực hiện Hệ thống quản lý và điều hành VNPT-iOffice. Đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động quản lý, điều hành. Tập trung chỉ đạo thực hiện việc giao, nhận văn bản được thực hiện trên hệ thống quản lý và điều hành VNPT-iOffice. 100% văn bản, nhiệm vụ được giao xử lý đúng quy trình trên hệ thống Quản lý văn bản và điều hành.

(3) Tiêu chí triển khai số hóa giải quyết thủ tục hành chính

- Bộ phận tham mưu: Văn phòng – thống kê.
- Bộ phận thực hiện: Các bộ phận chuyên môn.
- Nhiệm vụ giải pháp:

+ Tập trung chỉ đạo thực hiện tiếp nhận, giải quyết tốt thủ tục hành chính. Nâng cao tinh thần trách nhiệm của cán bộ, công chức tập trung thực hiện số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực đảm bảo hoàn thành chỉ tiêu.

+ Các bộ phận chuyên môn thống kê, tổng hợp số hồ sơ kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực, đề ra phương hướng thực hiện.

(Mục tiêu phấn đấu theo Phụ lục kèm theo)

2. Thời gian hoàn thành: Trước ngày 30 tháng 11 năm 2024, các bộ phận liên quan phải hoàn thành các nhiệm vụ, giải pháp cải thiện chỉ số; báo cáo UBND xã (qua Văn phòng – thống kê) kết quả thực hiện.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng – thống kê

- Theo dõi, đôn đốc các bộ phận thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp để cải thiện các nội dung, tiêu chí, tiêu chí thành phần các chỉ số cải cách hành chính, chỉ

số hài lòng theo chức năng, nhiệm vụ được phân công.

- Tham mưu cho UBND xã tự xác định chỉ số CCHC xã.
- Tổng hợp kết quả triển khai các nội dung theo Kế hoạch này do các bộ phận báo cáo theo nhiệm vụ được giao.

2. Các bộ phận chuyên môn UBND xã

Tham mưu, đề xuất các giải pháp cải thiện, nâng cao các tiêu chí, tiêu chí thành phần về lĩnh vực phụ trách; chịu trách nhiệm báo cáo, giải trình trước UBND đối với các nội dung đề ra trong Kế hoạch nhưng không thực hiện được hoặc thực hiện còn hạn chế.

3. Văn hóa - thông tin đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền về CCHC và ý nghĩa của các chỉ số cải cách hành chính, chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính và các chỉ số của tỉnh thực hiện trên địa bàn xã.

5. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội xã

- Tổ chức tuyên truyền trong Nhân dân về Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở; tăng cường hiệu quả của các thiết chế đảm bảo trách nhiệm giải trình của chính quyền cơ sở với người dân; lồng ghép với công tác dân vận để người dân cùng phối hợp thực hiện. Công khai, minh bạch, tạo điều kiện thuận lợi để người dân tiếp cận, tham gia vào các chủ trương, chính sách của địa phương.

- Tham gia các lớp tập huấn nhằm nâng cao kỹ năng, chất lượng hoạt động của ban thanh tra nhân dân, ban giám sát đầu tư cộng đồng ở xã.

- Tăng cường các hoạt động giám sát của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc xã, trong đó phát huy vai trò giám sát của Nhân dân trong thực thi công vụ của chính quyền xã và trong đấu tranh phòng, chống tham nhũng. Thực hiện tốt việc tổng hợp, nắm bắt tình hình Nhân dân. Phối hợp tham mưu tổ chức đối thoại trực tiếp, nhằm giải quyết những khó khăn, vấn đề còn vướng mắc ngay từ cơ sở, địa bàn dân cư.

Yêu cầu các ban ngành xã tổ chức triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- TT Đảng ủy;
- TT HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- UBMTTQ Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội xã;
- Các ban ngành xã;
- Trang Thông tin điện tử xã;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Âu Hồng Ngân