

Số: /KH-UBND

Hoàng Việt, ngày 18 tháng 01 năm 2023

**KẾ HOẠCH**  
**Cải cách hành chính xã Hoàng Việt năm 2023**

Thực hiện Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về việc ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính Nhà nước giai đoạn 2021-2030; Nghị quyết số 60-NQ/TU ngày 15/12/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về đẩy mạnh cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2021-2030; Kế hoạch số 11/KH-UBND ngày 13/01/2023 của UBND huyện Văn Lãng về cải cách hành chính huyện Văn Lãng năm 2023; Kế hoạch số 03/KH-UBND ngày 10/01/2022 của UBND xã về cải cách hành chính xã Hoàng Việt giai đoạn 2021-2025. UBND xã ban hành Kế hoạch cải cách hành chính (CCHC) năm 2023 như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

Tiếp tục triển khai đồng bộ, toàn diện, có hiệu quả các mục tiêu, nhiệm vụ tại Nghị quyết số 76/NQ-CP của Chính phủ và Nghị quyết số 60-NQ/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy. Cải thiện và nâng cao Chỉ số CCHC (PAR INDEX) xã, Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) và Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính của cơ quan nhà nước (SIPAS) của tỉnh trên địa bàn xã.

Tăng cường kiểm tra, nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công vụ, quy tắc ứng xử của công chức, viên chức để phục vụ doanh nghiệp và Nhân dân.

**2. Yêu cầu**

Kế hoạch phải xác định rõ trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính Nhà nước trong việc triển khai thực hiện CCHC và đề ra các giải pháp nâng cao hiệu quả công tác CCHC trên địa bàn xã.

Các nhiệm vụ công tác CCHC phải được tiến hành đồng bộ, toàn diện trên tất cả các lĩnh vực, tạo được sự chuyển biến rõ nét, góp phần thúc đẩy kinh tế - xã hội của xã phát triển bền vững; xây dựng nền hành chính dân chủ, công khai, minh bạch, chuyên nghiệp, hiện đại, năng động, phục vụ Nhân dân, hoạt động có hiệu lực, hiệu quả.

CCHC phải xuất phát từ lợi ích của người dân, doanh nghiệp; lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm; lấy sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp là thước đo đánh giá chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước. CCHC phải gắn với nâng cao nhận thức và hành động sáng tạo, đổi mới lề lối làm việc trên cơ sở đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước.

**II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP**

## **1. Công tác chỉ đạo, điều hành, thông tin tuyên truyền**

- Thực hiện các chương trình, kế hoạch, các văn bản chỉ đạo triển khai thực hiện công tác CCHC và nội dung, lĩnh vực CCHC; đảm bảo công tác CCHC được triển khai liên tục, đồng bộ, hiệu quả.

- Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC; nâng cao nhận thức, ý thức, tinh thần trách nhiệm về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác CCHC đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của xã.

- Nghiên cứu, áp dụng giải pháp, sáng kiến, mô hình mới trong thực hiện CCHC tại đơn vị.

## **2. Cải cách thể chế**

- Tiếp tục tổ chức triển khai Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật; Chỉ thị số 43/CT-TTg ngày 11/12/2020 của Thủ tướng Chính phủ về nâng cao chất lượng công tác xây dựng, hoàn thiện hệ thống pháp luật và tăng cường hiệu quả thi hành pháp luật.

- Phối hợp thực hiện các cơ chế, chính sách, các văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) đảm bảo phù hợp với chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước và thực tiễn của xã nhằm tạo hành lang pháp lý thông thoáng, minh bạch để cải thiện mạnh mẽ môi trường đầu tư, sản xuất, kinh doanh.

- Triển khai thực hiện rà soát, hệ thống hoá văn bản QPPL kỳ 2019 - 2023.

- Thực hiện tự kiểm tra và kiểm tra VBQPPL theo thẩm quyền; rà soát văn bản QPPL để kịp thời sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ hoặc kiến nghị sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ cho phù hợp với thực tiễn và quy định của pháp luật hiện hành.

- Tham gia các lớp bồi dưỡng công tác quản lý nhà nước dành cho đội ngũ công chức làm công tác tư pháp cấp xã, công tác tham mưu xây dựng văn bản QPPL (nếu có).

- Tăng cường theo dõi việc thực hiện quản lý nhà nước trong công tác thi hành pháp luật; 100% các vấn đề phát hiện qua theo dõi thi hành pháp luật được xử lý hoặc kiến nghị xử lý theo quy định.

## **3. Cải cách thủ tục hành chính**

- Tiếp tục triển khai thực hiện các nội dung Đề án cải cách TTHC tỉnh, huyện và xã giai đoạn 2021 - 2025 và định hướng đến năm 2030; Đề án đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC. Kiện toàn bộ phận một cửa, triển khai Bộ nhận diện thương hiệu theo Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, đáp ứng yêu cầu của nền hành chính công vụ khi có văn bản chỉ đạo của cấp có thẩm quyền.

- Xây dựng và tổ chức triển khai thực hiện kế hoạch hoạt động kiểm soát TTHC, cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2023; kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết, đề xuất cắt giảm TTHC, cắt giảm thời hạn giải quyết, thành phần hồ sơ không cần thiết, không hợp lý.

- Công khai các TTHC, danh mục TTHC, quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông bảo đảm theo quy định. Công khai địa chỉ tiếp nhận và kết quả xử lý phản ánh kiến nghị, tiến độ, kết quả giải quyết TTHC, kết quả đánh giá việc giải quyết TTHC.

- Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, giải quyết TTHC; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, đổi mới phương thức, lề lối làm việc, kiên quyết xử lý theo quy định cán bộ, công chức có hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực, tự ý đặt ra TTHC không đúng quy định hoặc trễ chậm, muộn nhiều lần. Kiểm tra, đánh giá chất lượng hoạt động của bộ phận một cửa cấp xã, nhất là trách nhiệm của cán bộ, công chức trong việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết TTHC.

- Triển khai, thực hiện rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ trong cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn xã giai đoạn 2022 - 2025; bảo đảm các nội dung thực hiện trong năm 2023 hoàn thành theo đúng tiến độ.

- Đẩy nhanh tiến độ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo quy định<sup>1</sup>; đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị để thực hiện tiếp nhận, giải quyết TTHC trên môi trường điện tử.

- Vận động, khuyến khích người dân, doanh nghiệp, cán bộ, công chức, người lao động của cơ quan nhà nước trên địa bàn xã tham gia thực hiện TTHC trực tuyến và thanh toán không dùng tiền mặt bằng nhiều hình thức.

#### **4. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính**

- Tiếp tục thực hiện sắp xếp, sáp nhập thôn trên địa bàn xã phù hợp với tình hình thực tiễn, đảm bảo tinh gọn tổ chức bộ máy, giảm chi phí hành chính, tạo điều kiện tập trung huy động nguồn lực.

#### **5. Cải cách chế độ công vụ**

- Nâng cao chất lượng công tác đánh giá, xếp loại cán bộ, công chức theo quy định, khuyến khích, tạo động lực để cán bộ, công chức hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao, tận tụy phục vụ người dân, doanh nghiệp.

- Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác chỉ đạo, kiểm tra việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính; đẩy mạnh rà soát, nâng cao trách nhiệm của cán bộ, công chức đảm bảo những cán bộ, công chức làm việc trong cơ quan có chức năng phòng, chống tham nhũng phải thực sự liêm chính, có đạo đức, phẩm chất chính trị, năng lực chuyên môn nghiệp vụ.

- Thực hiện các quy định<sup>2</sup> về chính sách khuyến khích đào tạo; kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức phù hợp với yêu cầu và tình hình thực tiễn của xã.

<sup>1</sup> Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; Kế hoạch số 157/KH-UBND ngày 15/7/2021 của UBND tỉnh về triển khai, thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn; Kế hoạch số 194/KH-UBND ngày 19/7/2021 của UBND huyện triển khai, thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn huyện; Kế hoạch số 304/KH-UBND ngày 29/7/2021 của UBND xã triển khai, thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn xã.

<sup>2</sup> Nghị quyết số 15/2022/NQ-HĐND 13/07/2022 của HĐND tỉnh quy định chính sách khuyến khích cán bộ, công chức, viên chức được cử đi đào tạo sau đại học và thu hút người có trình độ chuyên môn cao về công tác tại

- Thường xuyên, kịp thời sửa đổi, bổ sung quy định, quy chế làm việc phù hợp với thẩm quyền quản lý cán bộ, công chức; phát động phong trào thi đua thực hiện văn hóa công vụ; biểu dương, khen thưởng những tập thể có thành tích tốt và những cá nhân gương mẫu, xử lý nghiêm tập thể, cá nhân vi phạm quy định hoặc thực hiện chưa tốt văn hóa công vụ.

- Tiếp tục nâng cấp cơ sở dữ liệu số hóa hồ sơ cán bộ, công chức trên địa bàn xã theo hướng dẫn của cấp có thẩm quyền.

## **6. Cải cách tài chính công**

- Tiếp tục thực hiện các quy định về quản lý tài chính, ngân sách; thực hiện các chính sách về thu nhập, tiền lương, tiền công, chính sách an sinh xã hội; đẩy mạnh hình thức phân cấp ngân sách, khoán chi ngân sách trên cơ sở biên chế, nhiệm vụ chuyên môn được giao, định mức theo quy định.

- Tiếp tục thực hiện nhiệm vụ chi ngân sách địa phương theo hướng tăng cường đầu tư phát triển các dự án trọng tâm, trọng điểm, có tính chất động lực làm cơ sở thu hút đầu tư, gia tăng năng lực sản xuất kinh doanh, tạo nguồn thu lâu dài ổn định cho ngân sách nhà nước.

## **7. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số**

- Tiếp tục triển khai thực hiện hiệu quả các nội dung kế hoạch về chuyển đổi số của tỉnh trên địa bàn xã<sup>3</sup>; Phối hợp triển khai Bộ chỉ số điều hành phục vụ sự chỉ đạo, điều hành của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh theo hướng dẫn của cơ quan cấp trên.

- Triển khai dịch vụ công trực tuyến toàn trình, dịch vụ công trực tuyến một phần theo Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng.

- Phối hợp thực hiện nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu của tỉnh (LGSP) đảm bảo kết nối liên thông với nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (NDXP); kết nối liên thông đồng bộ, chia sẻ dữ liệu giữa các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu phục vụ công tác chỉ đạo điều hành và chuyển đổi số.

- Phối hợp triển khai hạ tầng số, hạ tầng truyền dẫn, hạ tầng dữ liệu...; kết nối liên thông, đồng bộ dữ liệu giữa các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu dùng chung

tỉnh Lạng Sơn; Quyết định số 1807/QĐ-UBND ngày 11/11/2022 của UBND tỉnh ban hành danh mục trình độ, chuyên ngành khuyến khích cán bộ, công chức, viên chức được cử đi đào tạo sau đại học và thu hút người có trình độ chuyên môn cao về công tác tại tỉnh.

<sup>3</sup> Kế hoạch số 226/KH-UBND ngày 18/11/2021 của UBND tỉnh về thực hiện Nghị quyết số 49-NQ/TU, ngày 28/9/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Lạng Sơn đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 195/KH-UBND ngày 18/12/2020 của UBND tỉnh về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng giai đoạn 2021 - 2025; Kế hoạch số 131/KH-UBND ngày 06/6/2022 của UBND tỉnh về triển khai Chiến lược quốc gia phát triển kinh tế số và xã hội số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn; Kế hoạch số 247/KH-UBND ngày 14/12/2022 của UBND tỉnh về chuyển đổi số tỉnh Lạng Sơn năm 2023; Kế hoạch số 285/KH-UBND ngày 01/11/2022 của UBND huyện về chuyển đổi số, phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2023; Kế hoạch số 71/KH-UBND ngày 10/11/2022 của UBND xã về chuyển đổi số, phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2023.

của tỉnh với các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu của các bộ, ngành Trung ương tạo nền tảng phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số.

- Tiếp tục duy trì hoạt động, nâng cao hiệu quả các ứng dụng dùng chung đã triển khai như: Hệ thống quản lý văn bản và điều hành, hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Lạng Sơn, hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến.

- Phối hợp duy trì App Lạng Sơn Smart (Công dân số Xứ Lạng) cho người dân và doanh nghiệp tương tác với chính quyền.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn người dân và doanh nghiệp tiếp cận, sử dụng hiệu quả các nền tảng số của cơ quan nhà nước cung cấp; nâng cao nhận thức về chuyển đổi số, kỹ năng số và an toàn thông tin đến người dân, doanh nghiệp, học sinh trên địa bàn xã.

*(Có phụ lục các nhiệm vụ trọng tâm về cải cách hành chính năm 2023 kèm theo).*

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Các thành viên Ban chỉ đạo cải cách hành chính xã**

a) Chỉ đạo, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện kế hoạch theo lĩnh vực phụ trách.

b) Kịp thời đề xuất biện pháp giải quyết những vướng mắc, khó khăn trong chỉ đạo việc tổ chức phối hợp các cơ quan có liên quan trong quá trình triển khai thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính, báo cáo UBND xã.

#### **2. Văn phòng – thống kê xã**

a) Có trách nhiệm theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn, kiểm tra việc thực hiện hiệu quả Kế hoạch này, kịp thời báo cáo, đề xuất Chủ tịch UBND xã những vướng mắc, phát sinh trong quá trình thực hiện. Định kỳ hàng quý, 6 tháng, 9 tháng, hằng năm hoặc đột xuất tham mưu báo cáo tình hình và kết quả thực hiện công tác CCHC của xã về Ủy ban nhân dân huyện (Qua Phòng Nội vụ) theo quy định.

b) Đề xuất các giải pháp đẩy mạnh triển khai thực hiện các nhiệm vụ trong Kế hoạch.

c) Tổ chức đánh giá, chấm điểm Chỉ số CCHC năm 2023 của xã theo hướng dẫn của cấp trên.

#### **3. Tài chính – kế toán xã**

Bố trí kinh phí thực hiện công tác cải cách hành chính của xã. Căn cứ khả năng ngân sách, định mức, tiêu chuẩn và phân cấp ngân sách, tham mưu cho UBND xã cân đối, bố trí kinh phí thực hiện theo quy định.

#### **4. Văn hóa và Thông tin**

- Chủ động phối hợp với các bộ phận liên quan cập nhật tình hình, kết quả thực hiện công tác CCHC của xã; xây dựng các chuyên mục, chuyên trang về CCHC, đặc biệt là cải cách TTHC, phản hồi ý kiến của người dân, các tổ chức xã hội đến các cơ quan có thẩm quyền giải quyết.

- Phối hợp chặt chẽ với các bộ phận liên quan đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền về các nội dung, nhiệm vụ của Kế hoạch CCHC xã năm 2023.

#### **IV. CHẾ ĐỘ BÁO CÁO**

Các bộ phận chuyên môn định kỳ tổng hợp kết quả CCHC được phụ trách, gửi báo cáo quý I, 6 tháng, quý III, năm 2023 hoặc đột xuất về Văn phòng UBND xã để tổng hợp xây dựng báo cáo của xã báo cáo Phòng Nội vụ huyện.

Thời gian gửi báo cáo:

- Báo cáo quý I:                      Gửi trước ngày 25 tháng 2;
- Báo cáo 6 tháng:                      Gửi trước ngày 25 tháng 5;
- Báo cáo 9 tháng:                      Gửi trước ngày 25 tháng 8;
- Báo cáo năm:                          Gửi trước ngày 20 tháng 11.

UBND xã yêu cầu các bộ phận chuyên môn nghiêm túc thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Phòng Nội vụ;
- TT Đảng ủy xã;
- TT HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- UB MTTQ xã và các đoàn thể xã;
- Các bộ phận chuyên môn UBND xã;
- Lưu: VP.

**CHỦ TỊCH**

**Âu Hồng Ngân**